

## Leverings- en betalingsvoorwaarden IOWT

### 1. ALGEMEEN

IOWT ontplooid diensten ten behoeve van enig opdrachtgever. Deze diensten zijn te omschrijven als consultancy op het gebied van mens & management en organisatie veranderingen. Hieronder valt ook coaching, training en interim.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen IOWT en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers..

De algemene voorwaarden bevatten de rechten en plichten van IOWT en diens partij in de overeenkomst, voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft.

### 2. UITVOERING WERKZAAMHEDEN

IOWT verplicht zich de door de cliënt opgedragen werkzaamheden naar beste inzet, inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen voor goed vakmanschap uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting".

Door IOWT gedane aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn steeds gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder omstandigheden en normale werktijden.

### 3. GRONDSLAG OFFERTES

Offertes van IOWT zijn gebaseerd op de informatie die de cliënt verstrekt. De cliënt staat ervoor in, dat deze informatie naar beste weten en zonder achterhouding van de, voor het opstellen van de offerte, essentiële feiten aan IOWT is verstrekt.

### 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat door IOWT en de opdrachtgever ondertekende offerte/opdrachtbevestiging door IOWT retour is ontvangen. Onverminderd het in de voorgaande zin bepaalde staat het partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst op andere wijze te bewijzen.

### 5. AARD EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

Voor de omvang en aard van de overeenkomst is de offerte/opdrachtbevestiging van IOWT bindend. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De overeenkomst omvat alleen die werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Alle opdrachten worden beschouwd uitsluitend aan IOWT te zijn gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaald

persoon zal worden uitgevoerd. Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 6. VERTROUWELIJKHEID

De opdrachtgever zal zonder toestemming van IOWT aan derden geen mededeling doen over de aanpak van IOWT, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage aan derden ter beschikking stellen. Evenmin zal opdrachtgever zonder voorgaande schriftelijke toestemming van IOWT de offerte, werkwijze, materialen en dergelijke aan derden verstrekken.

### 7. MEDEWERKING CLIËNT

Om de uitvoering van de opdracht zo efficiënt en tijdig te laten verlopen, verplicht de cliënt zich alle, voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijke, informatie ter beschikking te stellen en medewerkers uit de eigen organisatie beschikbaar te hebben voor medewerking aan de uitvoering van de opdracht.

De cliënt stelt, indien expliciet overeengekomen in de overeenkomst/offerte een passende werkruimte in haar eigen bedrijf zonder kosten aan IOWT ter beschikking en laat de cliënt IOWT gebruik maken van haar kantoorinfrastructuur.

### 8. PERSONELE BEZETTING

IOWT bepaalt in voorkomende gevallen de samenstelling van het adviesteam respectievelijk wie de werkzaamheden zal uitvoeren, doch zal daarover met opdrachtgever vooraf overleg plegen. IOWT is gerechtigd de samenstelling van het adviesteam te wijzigen, respectievelijk de persoon die met de werkzaamheden is belast door een ander te vervangen. Een dergelijke wijziging zal de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam respectievelijk van de met de werkzaamheden belaste persoon kan ook op verzoek van opdrachtgever in overleg met IOWT plaatsvinden.

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht binnen een jaar na beëindiging daarvan personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij.

### 9. TARIEVEN

Het honorarium van IOWT is niet afhankelijk van de uitkomst van de overeengekomen werkzaamheden c.q. de uitkomst van de verleende opdracht.

In de offerte wordt aangegeven welke kosten in het geoffreerde tarief, al dan niet, zijn begrepen. Voor

zover de kosten niet in het tarief zijn inbegrepen zullen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die IOWT noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

De in de offertes en overeengekomen van IOWT aangegeven kosten, honoraria en overige bedragen zijn steeds exclusief BTW.

#### 10 BETALINGSVOORWAARDEN

Het honorarium wordt volgens de in de offerte overeengekomen afspraak in rekening gebracht. De overige kosten worden maandelijks in rekening gebracht en dienen binnen 24 dagen na declaratiedatum betaald te worden.

Na die vervaldag kan de wettelijke rente in rekening gebracht worden zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan IOWT met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de dienst opschorten.

Indien cliënt toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, komen alle redelijke (buiten)gerechtelijke kosten die uit bedoelde tekortkoming ontstaan voor zijn rekening.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één cliënt, zijn alle cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie, zoals in deze voorwaarden omschreven.

Klachten met betrekking tot de door IOWT verzonden facturen dienen schriftelijk binnen zeven dagen na factuurdatum te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.

#### 10. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

De cliënt aanvaardt, dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de cliënt, zal IOWT de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo een aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de cliënt worden bevestigd.

#### 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de uitvoerende(n) worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die IOWT verkrijgt en de medewerking die door de cliënt en de organisatie wordt verleend. IOWT kan derhalve niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van een adviesopdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de cliënt is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening hiervan dient de cliënt IOWT hierover te berichten. Indien de cliënt niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd en dient deze te worden betaald.

#### 12. TERMIJN VAN LEVERING

Indien, niettegenstaande het in voorgaande artikel bepaalde, tussen partijen een termijn is overeengekomen waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, gaat deze termijn in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- a. De dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
- b. De dag van ontvangst door IOWT van de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, specificaties en dergelijke;
- c. De dag van ontvangst door IOWT van hetgeen door opdrachtgever bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

Opgegeven termijnen van levering zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien naar mening van opdrachtgever IOWT de werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn heeft afgerond, dient IOWT derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld alvorens verzuim kan intreden.

Tussen opdrachtgever en IOWT overeengekomen termijnen worden verlengd met de periode waarin de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd als gevolg van aan opdrachtgever toerekenbare omstandigheden.

#### 13. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft IOWT recht op compensatie bestaande uit het tot dan toe (verwachte) gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag voor de resterende periode van de opdracht respectievelijk een bedrag gelijk aan het (verwachte) honorarium waarop IOWT aanspraak zou hebben indien de overeenkomst niet voortijdig zou zijn beëindigd.

Voortijdige beëindiging van het contract kan alleen schriftelijk worden opgezegd en is alleen geldig na een schriftelijke bevestiging van IOWT

#### 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Modellen, technieken, methoden en instrumenten (waaronder ook software), die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van IOWT. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkrijging van toestemming van IOWT.

Door IOWT aan opdrachtgever uitgegeven rapporten worden eigendom van opdrachtgever. Het auteursrecht op deze rapporten blijft bij IOWT. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van IOWT heeft opdrachtgever uitsluitend het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen haar eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande overeenkomstig van toepassing.

#### 15. AANSPRAKELIJKHEID

IOWT is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door IOWT van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de opdrachten mag worden vertrouwd.

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium, exclusief BTW, dat IOWT in het kader van de uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximaal bedrag van het ontvangen honorarium, exclusief BTW, over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de cliënt in de hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de cliënt zijn rechten heeft verwerkt.

#### 16. DERDEN

Naast IOWT komt aan alle personen die bij de uitvoering van en overeenkomst met opdrachtgever door IOWT zijn ingeschakeld een beroep toe op deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen beperkingen van een aansprakelijkheid. Hetzelfde geldt voor vroegere medewerkers van IOWT met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien en

voor zover zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij de onderneming van IOWT hebben verlaten.

#### 17. TOEPASSELIJK RECHT

Op de door cliënten met IOWT gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### 18. GESCHILLENREGELING

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de opdracht, als mede elk ander geschil ter zake van of in verband met de opdracht, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zullen uitsluitend worden berecht door de volgens de normale regels van de Wet bevoegde gewone rechter.

#### 19. GEDRAGSREGELS

IOWT houdt zich aan de professionele gedragsregels zoals gehanteerd door de Raad van Organisatie-Adviesbureau (ROA).